

犀点点商家平台用户隐私协议

更新日期：2026 年 06 月 17 日

生效日期：2026 年 06 月 24 日

本平台运营方/研发方：深圳市邀二三科技文化有限公司

统一社会信用代码：91440300MA5EFK8T3K

注册地址：深圳市龙岗区园山街道荷坳社区龙岗大道 8288 号大运软件小镇 28 栋 101 和 1-019

联系邮箱：3031107258@qq.com

犀点点商家平台（以下或称“我们”）非常注重保护用户（以下或称“您”）的个人信息，我们深知个人信息对您的重要性，并将按照法律法规要求和业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

【特别提示】

请您在使用我们提供的各项产品/服务前，仔细阅读并充分理解本隐私政策并作出相应选择。您点击“同意”本隐私政策后，我们才会开始收集、使用您的个人信息；若您不同意，您将无法使用我们的核心服务。一旦您使用或继续使用我们的产品/服务时，即意味着您同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存、共享和保护您的相关信息。如对本隐私政策有任何疑问，您可以通过我们的网站、App 上的客服系统与我们联系。

“犀点点商家平台的产品/服务”是指深圳市邀二三科技文化有限公司提供的犀点点平台的网络及技术服务提供者通过下述途径向您提供的产品/服务：包括但不限于犀点点网站、APP 以及相关微信开放平台账号或小程序等。

犀点点商家平台所有的产品/服务（包括犀点点商家提供的产品/服务及未设独立隐私政策的犀点点商家关联方提供的产品/服务）均适用本隐私政策。

请您注意，您应保证在使用犀点点商家服务中所提供的一切数据信息均为真实，且经过合法途径获得，如其中包含第三方个人信息（如您的员工信息、会员信息、供应商信息以及商家后续使用新增功能时所提供的个人信息等），请确认您已取得该信息所有方的充分、合法的授权，一旦您在使用我们服务的过程中提供此类信息，我们将认为该类信息均为您有权处理，不存在任何违反法律、法规或侵犯任何第三方合法权益的事由/瑕疵/场景。本政策不适用于您通过我们的产品/服务而接入的其他第三方产品\服务(“其他第三方”，包括但不限于您的交易相对方、任何第三方网站以及第三方服务提供者)，具体规定请参照该第三方的隐私政策或类似声明。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息，以便我们为您提供服务，您需要提供手机号码，网络身份识别信息（如头像、昵称及账号密码等）等向您提供产品/服务。

（一）您向我们提供的信息

为便于向您提供产品/服务，我们有权从身份校验、完成交易、售后及客户服务、提供安全保障等多种角度，收集您向我们提供的联系人信息（姓名、性别、电话号码等）、法定代表人信息、收货地址、电子邮箱、银行账户或其他支付工具的账户信息等，您在使用犀点点商家平台服务的过程中所提交的任何文字、照片、视频等各种形式的信息，也可能会包含或者关联到您的个人信息，我们将对于上述信息中涉及的个人信息予以严格保护。

（二）我们在您使用服务过程中收集的信息

为向您展示有关订单信息，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。为了满足法律法规及提供服务的基本要求，保障您的账号安全与系统运行安全，我们会收集您的日志信息、订单信息、浏览及搜索信息、位置信息、设备信息（包括已安装 **APP 列表**、**MAC 地址**、**Android_ID**、**Wi-Fi SSID**、**Wi-Fi BSSID**、设备型号、设备序列号、运营商信息、IP 地址、基站信息等）、行为偏好等，以及将您在使用我们关联方的某项服务中提供的信息结合起来，进行综合统计、分析以形成用户画像，用来向您推荐或展示您可能感兴趣的产品/服务信息；当您与我们联系时，我们可能会收集您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系、帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。当您参与我们的推广活动和问卷调查过程中，我们可能会收集您主动提供的相关信息等。

（三）我们通过间接收集到的您的个人信息

为能向您提供更优质的服务，同时为能确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，经您授权后我们会通过您选择的交易对象和交易直接涉及的第三方信息系统、支付机构等收集与交易进度相关的您的交易、支付、配送等信息，或者将您的信息共享给上述服务提供者，以便于我们处理您的订单并保证服务的顺利完成，或者更好地预防诈骗、刷单等恶意行为。我们会依据法律法规的要求以及与第三方的约定，经您授权后向犀点点商家平台的关联方、合作伙伴等获得您的有关信息，并对其信息来源的合法性进行确认后使用您的这些信息。请注意，无法与任何特定个人直接建立联系的数据，不属于个人信息。

（四）获取权限项和权限说明

为确保相关业务功能的正常实现，我们需要根据具体的使用场景调用对应的必要权限，并在调用前向您弹窗询问，您可以在设备的设置中选择关闭部分或者全部权限，这可能导致对应的业务功能无法实现或者无法达到预期效果。

【重要说明】 以下所有 SDK 的初始化、设备信息获取行为，均仅在您点击“同意”本隐私政策后才会执行，不同意隐私政策时不会触发任何信息收集行为。

1. 我们的产品集成友盟+SDK，友盟+SDK 需要收集您的设备 Mac 地址、唯一设备识别码（IMEI/Android ID/IDFA/OPENUD ID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息）以提供统计分析服务，并通过地理位置校准报表数据准确性，提供基础反作弊能力。

2. 我们使用了高德地图，用于用户选择地址功能。

3. 我们使用了第三方（上海游昆信息技术有限公司，以下称“MobTech”）

MobTechShareSDK 服务为您提供社交分享、第三方登录社交分享、第三方登录功能。为了顺利实现该功能，您需要授权 MobTechSDK 提供对应的服务；在您授权后，MobTech 将收集您相关的个人信息。关于 MobTech 所收集的信息种类、用途、个人信息保护的规则及退出机制等，详见 MobTech 官网上的隐私政策条款。

4. 当您使用由第三方合作机构 E 签宝提供的犀点点商家平台搭载的电子签章服务，您需授权使用您的犀点点商家平台账号登录 E 签宝平台，或将您的犀点点商家平台账号与 E 签宝账号绑定。我们为向您提供电子签章服务，犀点点商家平台将收集您提供的签署前后的文档 Hash 摘要、待签字人员的姓名、电子邮箱和/或手机号码。当您在 e 签宝平台进行电子签名管理，犀点点商家平台将收集您的电子签名外观及别称，并在犀点点商家平台的相关功能版块中同步。当您在 E 签宝平台进行身份认证、意愿认证，犀点点商家平台将收集您的身份认证信息（签署人姓名、身份认证方式、证书颁发者、认证结果）、数字证书信息（证书名称、序列号、颁发者、格式、有效期）、文档签署过程信息（签署人姓名、签署过程、签署时间、签署结果）。请您注意，当您使用 E 签宝提供的电子签章服务，E 签宝将收集您的个人信息，犀点点商家平台不对 E 签宝如何使用其向您收集的个人信息负责，也不能控制其使用，请您在使用电子签章服务前认真阅读 E 签宝隐私政策以了解 e 签宝如何收集、使用您的个人信息。犀点点商家平台不会收集您在身份认证、意愿认证等过程中向 E 签宝平台提供的身份信息、银行卡信息、人脸识别信息等个人信息。

5. 我们使用了个推消息推送 SDK（每日互动股份有限公司，以下称“个推”），个推需要收集您的：

- 设备信息、网络信息：设备平台、设备厂商、设备品牌、设备型号及系统版本、OAID、AndroidID、WIFI 连接信息、运营商信息、IMEI、MAC、Advertising ID、Serial Number、IMSI、ICCID、IP 地址、基站信息。用于生成唯一的推送目标 ID（CID）和设备 ID（GID），以此保证消息推送的准确下发和消息设备的准确识别。

- 位置相关信息：应景推送、智能推送和应急推送扩展功能的必选信息，提供线下场景的精细化推送，可以为您推荐更符合您需要的推送内容，减少无用推送消息对您的打扰。应国家有关部门要求，为了提升移动互联网技术服务社会公益的功能，发挥 APP 消息推送在灾害预警方面的作用，当发生地震及气象等重大灾害时，通过开发者的 APP 推送通道实时向受影响地区的用户下发相关的灾害通知信息
- 应用列表信息：智能推送、应急推送和链路调节器扩展功能的必选信息，推荐更符合您需要的推送内容，减少无用推送信息对您的打扰。应国家有关部门要求，为了提升移动互联网技术服务社会公益的功能，发挥 APP 消息推送在灾害预警方面的作用，当发生地震及气象等重大灾害时，通过开发者的 APP 推送通道实时向受影响地区的用户下发相关的灾害通知信息。我们采用合并链路技术进行技术推送，当一个设备有多个 APP 的推送链路同时活跃时，我们会随机合并成一条链路，以达到为您省电省流量的目的，当一个设备有离线推送消息待下发的场景时，通过关联启动功能可以下发离线消息，您可以选择开启或关闭这项服务，当您关闭这项服务时，关联启动也同时会关闭，会导致电量和流量消耗加大的同时消息触达率也会降低。

6. 各个安卓厂商 SDK，内容如下：

SDK 名称	SDK 厂商	合作目的	收集个人信息	SDK 隐私政策链接
华为推送 SDK	华为技术有限公司	用于华为手机的消息推送	设备信息[包括设备型号、设备名称、SIM 卡序列号、设备唯一标识符 (IMEI、IMSI、AndroidID、IDFA、OAID)]、网络信息	https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/develoment/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177
荣耀推送 SDK	荣耀终端有限公司	用于荣耀手机的消息推送	设备及应用信息：如设备名称、设备识别符、设备激活时间、硬件型号、操作系统版本、应用程序版本、软件识别码、设备及应用设置（如地区/语言/时区/字号）等。移动网络信息、日志信息、位置信息	https://www.hihonor.com/cn/privacy/privacy-policy/
小米	北京	用于	设备标识符（如 Android	https://dev.mi.com/console

推送 SDK	小米移动软件有限公司	小米手机的消息推送	ID、OAID、GAID）、设备信息	/doc/detail?pId=1822
OPPO 推送 SDK	广东欢太科技有限公司	用于 oppo 手机的消息推送	设备标识符（如 IMEI、ICCID、IMSI、Android ID、GAID）、应用信息（如应用包名、版本号和运行状态）、网络信息（如 IP 或域名连接结果，当前网络类型）	https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288
VIVO 推送 SDK	维沃移动通信有限公司	用于 vivo 手机的消息推送	设备及应用信息：包括您使用 vivo 设备及服务过程中的操作系统版本号、应用程序信息（包括应用安装列表）、设备标识符（如 IMEI、ICCID、EMMCID/UFSIDoaid/vaid/aaid、SN 码和 IMSI、android id、移动国家码和 vivo Android 设备的移动网号等）、MAC 地址、移动运营商、使用语言、系统设置等系统、设备和应用程序数据；日志信息；位置信息。	https://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy
魅族推送 SDK	珠海市魅族通讯设备有限公司	用于魅族手机的消息推送	设备信息：主要包括设备名称、设备型号、地区和语言设置、设备识别码（IMEI 号码等）、设备硬件信息与状态、使用习惯、IP 地址、Mac 地址、操作系统版本，以及用于访问服务的设备的设置信息、应用列表、位置信	https://i.flyme.cn/privacy

			息、网络状态信息、日志信息	
腾讯云即时通信IM SDK	腾讯云计算（北京）有限责任公司	为应用提供即时通信、消息收发能力	设备信息（设备型号、操作系统版本、设备标识符）、网络信息、日志信息	https://cloud.tencent.com/document/product/269/58493

（五）改进我们的产品/服务

为改善我们的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及交易服务，使您及时了解丰富的商品信息，提升服务体验，我们会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息、订单信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，基于特征标签进行间接人群画像并展示、推送相关信息，包括通过短信、电话、邮件等各种方式向您推送营销活动信息、商品交易信息、促销信息等。如果您不同意接收来自平台的推送信息，可以通过相应的退订方式进行退订。

（六）为您提供安全保障

为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，根据您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的账号及交易风险，包括验证身份，预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接(“URL”)。

（七）征得同意的例外

请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
4. 出于维护个人信息主体或其他个人生命、财产等重大合法权益但又难得到本人同意的；

5. 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的;
6. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
7. 根据您的要求签订合同所必需的;
8. 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的, 例如发现、处置产品或服务的故障;
9. 为合法的新闻报道所必需的;
10. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要, 且对外提供学术研究或描述的结果时, 对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
11. 法律法规规定的其他情形。

二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

我们不会与平台以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息, 但以下情况除外:

1. 基于法定情形下, 根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要, 或行政、司法等有权机关依法提出的要求;
2. 与关联公司共享: 为向用户提供一致化服务以及便于用户进行统一管理, 我们会基于必要性的前提下将您的个人信息与我们的关联公司共享。
3. 与合作伙伴分享: 我们可能会向业务合作伙伴共享为您提供服务所必要的订单信息、账户信息、支付信息等。我们的业务合作伙伴包括供应商、第三方服务提供商等业务合作伙伴。
4. 基于协议约定: 依据您与我们签署的相关协议(包括在线签署的电子协议及平台规则)或法律文件, 有必要向第三方共享时;
5. 基于合理商业习惯: 例如与第三方共享联合营销活动中的中奖信息, 以便第三方能及时向您发放奖品;
6. 基于学术研究; 例如为科研机构开展统计或学术研究之必要; 基于符合法律法规的社会公共利益等。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人, 但以下情况除外:

1. 在获取明确同意的情况下转让: 获得您的明确同意后, 我们会向其他方转让您的个人信息;

2. 在我们发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，但以下情况除外：

1. 基于您的主动选择或获得您的明确同意，我们可能会公开您的相关个人信息；
2. 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反犀点点商家平台相关协议规则的情况，或为保护犀点点商家平台及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害以及维护良好的公平交易环境，我们可能依据法律法规或犀点点商家平台相关协议规则披露您的相关个人信息，例如若您销售不符合安全标准的商品而严重违反犀点点商家平台规则时，我们可能会公开披露您的店铺主体信息与相关处罚情况；
3. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

三、我们如何保护您个人信息的安全

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，使用加密技术确保数据的保密性；使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

四、您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息存储在中国境内，以下情形除外：

1. 法律法规有明确规定；
2. 获得您的明确授权；
3. 您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

针对以上情形，我们会确保依据本隐私权政策对您的个人信息提供足够的保护。

五、注销账号功能途径

您有权注销您的账号，您可以通过访问 App“我的”页面右上角“设置”-“账号与安全”-“注销账号”中进行在线操作。您注销成功后，除法律法规及相应的国家标准另有规定外，我们将删除您的个人信息或作匿名化处理。如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息以及注销账号，或者如果您认为犀点点存在违反法律的规定收集、使用您个人信息的情形，您可以通过我们的客服或通过本隐私政策提供的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 30 天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

六、通知与修订

为给您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本隐私政策也将随之调整。未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在我们网站、移动端上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本政策并受之约束。

七、如何联系我们

如果您对于我们的个人信息处理行为存在任何投诉举报需求，您可以通过犀点点商家平台上提供的联系方式/客服系统与我们联系并作充分描述，我们将在验证您身份的 30 天内答复您的请求并尽力解决。如果您对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼。